

Adatkezelési tájékoztató - COMPTECH Mérnöki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Keltezés: 2025. augusztus 14.

1. Bevezetés

A COMPTECH Mérnöki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 1221 Budapest, Jobbágy út 5., cégjegyzékszám: 01-09-064432, adószám: 10308055-2-43, e-mail: info@comptech-kft.hu, telefon: +36 (1) 226-1585, a továbbiakban: Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelme iránt, és tevékenysége során betartja az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét** (GDPR), a **2011. évi CXII. törvényt** (Infotv.), valamint minden egyéb vonatkozó jogszabályt.

Jelen tájékoztató célja, hogy egyértelműen és érthetően ismertesse, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, meddig, kinek továbbítjuk, valamint, hogy tájékoztatást adjunk az érintettek jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

2. Az Adatkezelő adatai

Név: COMPTECH Mérnöki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Székhely: 1221 Budapest, Jobbágy út 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-064432

Adószám: 10308055-2-43

Telefon: +36 (1) 226-1585

E-mail: info@comptech-kft.hu

Ügyvezető: dr. Macskássy Péter

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-52369/2012

Elérhetőség: info@comptech-kft.hu; diszdoboz@gmail.com

3. Adatkezelések célonkénti részletezése

3.1. Webáruház regisztráció és vásárlás

Cél: Felhasználói fiók létrehozása, megrendelések teljesítése, kapcsolattartás.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, jelszó.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Időtartam: A felhasználói fiók törléséig vagy a szerződés megszűnéséig, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

Adattovábbítás: Van, a futárszolgálatok és az online fizetési felület felé

Futárszolgálatok: (MPL, DPD, FoxPost)

1. **Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6, weboldal: www.posta.hu)

Az átadott adatok köre: név, cím, telefonszám

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés teljesítése

2. **DPD Hungary Kft.** (székhely: 1134, Budapest, Váci út 33. A épület II. emelet, weboldal: www.dpd.com/hu/hu/)

Az átadott adatok köre: név, cím, telefonszám

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés teljesítése

3. **FoxPost Zrt.** (székhely: 3300 Eger, Maklári út 119., weboldal: www.foxpost.hu)

Az átadott adatok köre: név, cím, telefonszám

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés teljesítése

Az online bankkártyás fizetést a SimplePay Zrt. (székhely: 1138

Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., weboldal: <https://simplepay.hu/>)

biztosítja. A fizetés lebonyolítása érdekében az Ön által megadott **név, e-mail-cím**, valamint a **tranzakció azonosítója, összege és időpontja** a szolgáltató részére kerül továbbításra. A **bankkártya adatokat kizárólag a SimplePay Zrt. kezeli**; ezekhez az Adatkezelő nem fér hozzá.

3.2. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat

Cél: Kérdések megválaszolása, panaszok kezelése.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tartalma.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés előkészítése, teljesítése; vagy f) pont – jogos érdek.

Időtartam: A megkeresés megválaszolását követő 1 év.

3.3. Hírlevélküldés

Cél: Termékekről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatás.

Kezelt adatok: Név, e-mail cím.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

Időtartam: Hozzájárulás visszavonásáig.

3.4. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Cél: Számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: Név, cím, adószám, bankszámlaszám, számlaadatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Időtartam: Számlázási adatok 8 évig.

4. Adatok biztonsága

Az Adatkezelő a személyes adatokat védett informatikai rendszerekben tárolja, hozzáférést csak az arra jogosult munkatársak kapnak. Fizikai és logikai védelmi intézkedéseket alkalmazunk a jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés, adatlopás ellen.

5. Érintett jogai:

Az érintett kérelmezheti:

a személyes adatokhoz való hozzáférést,
azok helyesbítését,
törlését („elfeledtetéshez való jog”),
kezelésének korlátozását,
adathordozhatóságot,

tiltakozhat az adatkezelés ellen, nem terjedhet ki rá automatizált döntéshozatal.

A kérelmeket írásban vagy e-mailben kell benyújtani az Adatkezelő elérhetőségeire.

6. Panaszkezelési folyamat

Az érintett először az Adatkezelőhöz fordulhat panaszával vagy tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti személyes adatainak módosítását vagy törlését a webáruház levelezési rendszerében. Ha az érintett nem elégedett a válasszal, a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, vagy bírósági jogorvoslatot kérhet.

7. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt, mivel a GDPR 37. cikke alapján erre nem kötelezett. Az adatkezelés nem foglal magában különleges adatok nagymértékű kezelését vagy rendszeres, nagymértékű megfigyelést.

8. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A módosított dokumentumot a weboldalon közzéteszi.

